

24.05.2019

## Toimitusehdot

Hinnat	Vapaasti varastossa Turussa (NOL, Finnterms 2001).
Myynti	Pukkila myymälöistä sekä rakennus- ja sisustustarvikkeita myyvien liikkeiden kautta.
Laskutus ja maksuehdot	Tuotteet laskutetaan toimituspäivän hintaan. Maksuehto on 14 pv netto laskutuspäivästä. Maksun viivästyessä veloitetaan viivästyskorkoa 18 % per annum. Kuluttajilta veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan. Perintäkulut veloitetaan suoritettujen toimenpiteiden mukaisesti, kuitenkin vähintään 8,20 €/lasku (alv 0 %).
Toimitusaika	Ilmoitettavat toimitusajat ovat likimääräisiä ja tarkoittavat tavarantoimituksen lähtöaikaa tehtaalta.
Toimituskoot	Laatat toimitetaan täysinä pakkauksina lukuun ottamatta erikoiskappaleita ja kuviolaattoja.
Tilaustuotteet	Tilaustuotteet tilataan ja valmistetaan vain asiakkaan toivomuksesta, ne eivät ole varastotuotteita. Tästä syystä peruutetusta tilauksesta veloitetaan kaikki peruutuksesta aiheutuneet kulut, kuten rahat ja kustannukset tuotteiden palauttamisesta toimittavalle tehtaalta. Myös toimittavan tehtaan kulut, kuten mahdolliset uudelleen pakkaamiset ja käsittelykustannukset, laskutetaan. Tuotevalikoimaan kuulumattomien, erikoistuotteina valmistettavien tuotteiden peruutuksesta veloitetaan aina em. kulujen lisäksi raaka-ainekulut ja tuotannon valmistelu- sekä mahdolliset tuotantokulut peruutuksen ajankohdasta riippuen. Tilaustuotteiden palautuksia ei oteta vastaan.
Varastotuotteet	Varastotuotteella tarkoitetaan tuotetta, joka varastoidaan Pukkilan Turun päävarastossa.
Pakkaukset ja toimitusmaksut	Vakiotuotteet toimitetaan vakiopakkausissa. Mikäli ostaja vaatii tavarantoimituksen poikkeuksellisesti pakattuna, veloitetaan siitä erikseen. Pientoimituslisä 8,20 €/tilaus (alv 0 %) veloitetaan alle 50 € (sis. alv 24 %) toimituksista. Lavaveloitus eurolavoista on 8,20 €/kpl (alv 0 %). Vastaava rahasumma hyvitetään Pukkilan Turun varastoon palautetuista ehjistä ja leimatuista eurolavoista. Pientoimituslisän lisäksi veloitetaan pikkulähetysten toimittamisesta postiin, linja-autoon tai lentokoneeseen ajomaksua 8,20 € (alv 0 %).
Kuljetuspalvelu	Asiakkaan pyynnöstä tuotteet voidaan toimittaa nimettyyn määräpaikkaan. Tällöin veloitetaan erikseen rahti- ja vakuutusmaksu.

24.05.2019

Palautukset	Tavarapalautuksia, joista ei ole etukäteen sovittu, ei oteta vastaan.
Muistutukset	Tavaran toimitusta, määrää tai laatua koskevat muistutukset on tehtävä viimeistään 8 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta, kuitenkin aina ennen laattojen kiinnitystä. Mahdollisessa virhetilanteessa toimitetaan virheellisen tuotteen tilalle ensisijaisesti uusi tuote. Virheellisten toimitusten aiheuttamia välillisiä
Vahingonkorvaus	vahinkoja tai ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvia viivästyksiä tai vahinkoja ei korvata. Pukkila Oy Ab:n vastuu kaikissa tilanteissa rajoittuu enintään tavarán laskutusarvoon
Omistuksen pidätys	Tavara on myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu.
Erimielisyydet	Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Turun käräjäoikeudessa.
Muut ehdot	Pukkila Oy Ab:n Toimitusehtojen lisäksi noudatetaan Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000).