

21.09.2021

Leveransvillkor - Pukkila butiker

Keramiska plattor – kvalitet

Keramiska plattor är ett naturmaterial. På grund av detta kan de levererade plattorna avvika något i färgnyans eller utseende från butikens modellplatta. Modellplattan är alltid ett genomsnitt av produkten och dess kvalitet och det kan inte anses utgöra kontrollexemplar för den egentliga plattleveransen. Färger och färgnyanser varierar enligt tillverkningsparti. Det bästa plattsättnings resultatet skapas när man öppnar flera paket ur samma tillverkningsparti vid plattsättningen. Vid plattsättningen används plattor turvis ur de olika paketen. Ovannämnda anvisning bör följas speciellt vid plattor som till sin natur är brokiga.

Köparens granskning av varan

Det är köparens skyldighet att granska produkterna innan plattsättningen påbörjas. Texten på paketen bör för samma produkter vara lika på alla paket. För observerade fel i färg, färgnyans eller annat fel bör man göra en reklamation så fort som möjligt efter att varupartiet mottagits, så att de felaktiga produkterna kan utbytas mot andra produkter. Reklamation bör göras inom 14 dygn sedan varan mottagits och alltid före plattsättning eller övrig användning. Reklamationens värde kan maximalt uppgå till varupartiets värde. Köparen har rätt till skadeersättning endast om skadan uppkommit p.g.a. fel i produkten.

Returrätt

Rätt att returnera varan gäller högst 4 veckor efter köpet och förutsätter att produkten inte är beställningsvara. Varor emottas i rena, fulla paket mot uppvisande av inköpskvitto eller faktura. Dekorplattor och bårder som säljs styckevis emottas även styckevis. Returnerade produkten ersätts till högst 70 %. Returrätt som avviker från ovan nämnda bör vara särskilt omnämnd på inköpskvittot eller fakturan. Beställningsprodukter kan inte bytas eller returneras.