

21.09.2021

## Toimitusehdot - Pukkila myymälät

### Keraamisten laattojen sävyerot

Keraamiset laatat ovat luonnonmateriaalia. Toimitettavat laatat saattavat poiketa jonkin verran sävyiltään ja ulkonäöltään oston pohjana olleesta näytteestä. Laattanäyte on aina keskimääräinen näyte tuotteesta ja sen laadusta eikä sitä voida pitää kontrollikappaleena varsinaiselle laattatoimitukselle. Värit ja värisävyt vaihtelevat valmistuserittäin. Parhaimman ja tasalaatuisimman laatoituslopputuloksen saata avaamalla useita saman tuote-erän paketteja ja laatoittamalla ottaen laattoja vuorottain eri paketeista. Edellä mainittua ohjetta on erityisesti tarpeellista noudattaa tuoteominaisuudeltaan kirjavien laattatyypin kohdalla.

### Ostajan tarkastusvelvollisuus

Ostajan velvollisuus on tarkastaa tuotteet ennen laatoitustöiden alkua. Pakettien tekstien pitää olla saman tuotteen osalla kaikissa paketeissa sama. Havaitusta virheestä värin värisävyn tai muun virheen osalta on reklamoitava mahdollisimman nopeasti tavaraerän haltuunoton jälkeen, jotta virheelliset tuotteet voidaan vaihtaa toisiin tuotteisiin. Reklamaation on tapahduttava 14 vrk:n kuluessa tavarantoimituksesta ja aina ennen tavarantoimitusta tai muuta käyttöä. Reklamaation arvo ovi maksimissaan olla yhtä suuri kuin tavaraerän arvo. Ostajalla on oikeus vahingonkorvaukseen ainoastaan, jos vahinko on aiheutunut virheestä. Asennetut tuotteet katsotaan hyväksytyiksi. Noudatamme Lattia- ja Seinäpäällysteliitto ry:n julkaisemia lattian päällystealan reklamaatio-ohjeita.

### Palautukset

Palautukset hyväksytään vain tapauskohtaisesti erikseen sovittaessa koskien puhtaita, ehjiä ja kokonaisia Pukkilan keramiikkatuotteiden varastopakkauksia viimeistään kuukauden kuluessa toimituksesta. Tilaustuotteita ja laatoitusaineita sekä muita tuotteita ei hyväksytä palautuksiksi. Palautushyvitys on 70 % ostohinnasta. Tilaustuotteissa ei ole palautusoikeutta ja Pukkilalla on oikeus periä näistä niin halutessaan 30 % ennakkomaksun.